



FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR PRESBI

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR  
OUVIDORIA

# RELATÓRIO

**3º TRIMESTRE 2020**

**01/07 a 30/09/2020**



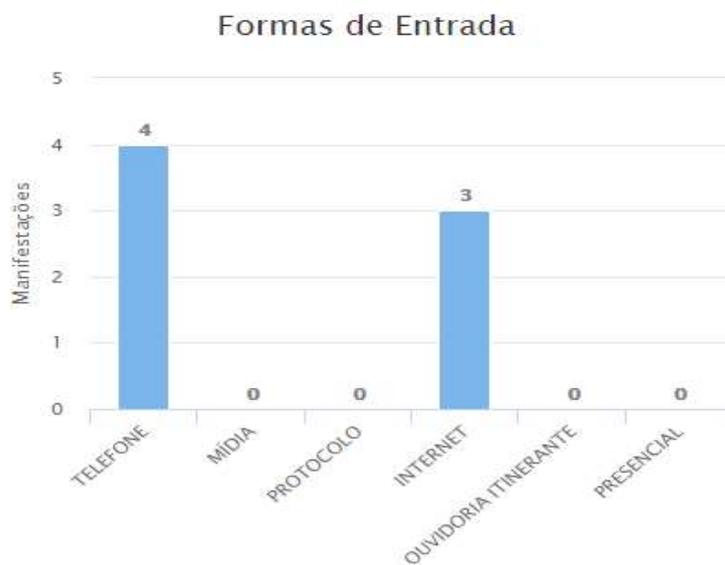
### 1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

A FUNAP recebeu 07 (sete) manifestações no terceiro trimestre de 2020, sendo 03 (três) no mês de julho, 1 (uma) no mês de agosto e 03 (três) no mês de setembro.



### 2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:

Das sete manifestações, 04 (quatro) foram recebidas por telefone e 03 (três) foram realizadas pelo sistema OUV-DF.



### 3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



Das sete manifestações recebidas, três foram classificadas como reclamação, duas como solicitação, e duas como informação.

### 4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



#### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR  
OUVIDORIA

## 5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Assuntos mais solicitados

Clique em um assunto para detalhar

Centro de Referência em Assistência Social – CRAS	Funcionamento de programa	Emprego para trabalhador preso	Assistência à família do presidiário	Assistência aos presidiários	Atividades de readaptação de presos
Agendamento em Órgão Público					

As sete manifestações registradas tratam de assuntos diversos, sendo:

- 1 -Centro de Referência em Assistência Social- CRAS;
- 1 -Funcionamento de programa;
- 1 -Emprego para trabalhador preso;
- 1 -Assistência à família do presidiário;
- 1 -Assistência aos presidiários;
- 1 -Atividades de readaptação de presos; e
- 1 -Agendamentos em Órgãos Públicos.

## 6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

## 7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL  
FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR  
OUVIDORIA



## **8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No terceiro trimestre de 2020 foram recebidos cinco pedidos de informação pelo SIC, sendo três no mês de julho, um em agosto e um no mês de setembro, os quais foram respondidos dentro do prazo.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Alinne Paula Fernandes Moreira – Ouvidora

Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria