



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR
OUVIDORIA

RELATÓRIO

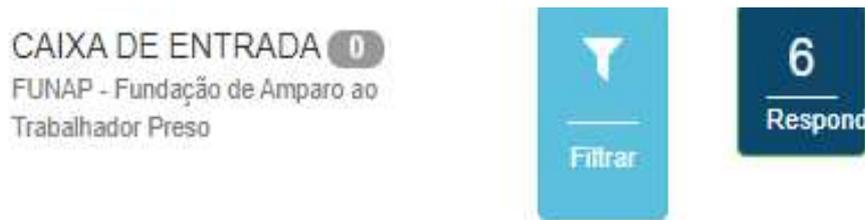
4º TRIMESTRE 2020

01/10/2020 a 31/12/2020



1. PANORAMA GERAL DAS MANIFESTAÇÕES DA FUNAP

Durante o período de 01/10/2020 a 31/12/2020, a FUNAP recebeu o seguinte quantitativo:



Fonte: Sistema OUV-DF

2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

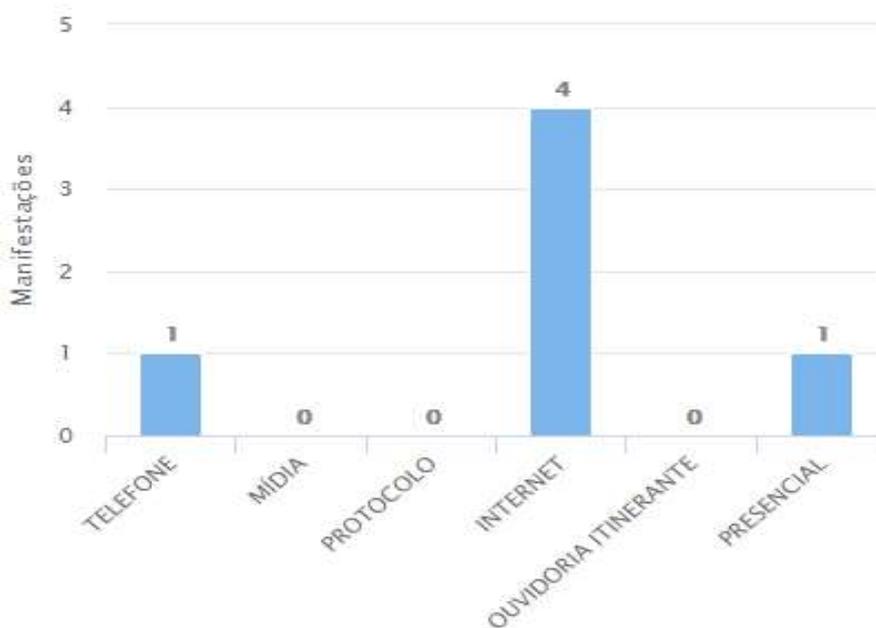
A FUNAP recebeu 06 (seis) manifestações no quarto trimestre de 2020, sendo 01 (uma) no mês de outubro, 02 (duas) no mês de novembro e 03 (três) no mês de dezembro.



Fonte: Sistema OUV-DF

3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:

Das seis manifestações, 04 (quatro) foram recebidas pela internet, 01 (uma) por telefone e 01 (uma) presencial.



Fonte: Sistema OUV-DF

4. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



Fonte: Sistema OUV-DF

Das seis manifestações recebidas, três foram classificadas como elogio, duas como reclamação, e uma como informação.

5. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



Fonte: Sistema OUV-DF

6. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Ressocialização	Falha em procedimento do órgão, entidade pública	Servidor Terceirizado do Serviço Público do DF
	Servidor Público		

Fonte: Sistema OUV-DF

As seis manifestações registradas tratam de assuntos diversos, sendo:

- 02 - Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF;
- 01 - Ressocialização;
- 01 - Falha em procedimento do órgão, entidade pública;
- 01 – Servidor terceirizado do Serviço Público do DF;
- 01 – Servidor Público.

7. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

8. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:

Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.



9. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No quarto trimestre de 2020 foram recebidos quatro pedidos de informação pelo SIC, sendo dois no mês de outubro e dois no mês de novembro, os quais foram respondidos dentro do prazo.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Alinne Paula Fernandes Moreira – Ouvidora

Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria