

# RELATÓRIO

## 1º TRIMESTRE 2020

01/01 a 31/03/2020

**1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:**

A FUNAP recebeu 08 (oito) manifestações no primeiro trimestre de 2020, sendo 2 (duas) em janeiro e 6 (seis) em março.

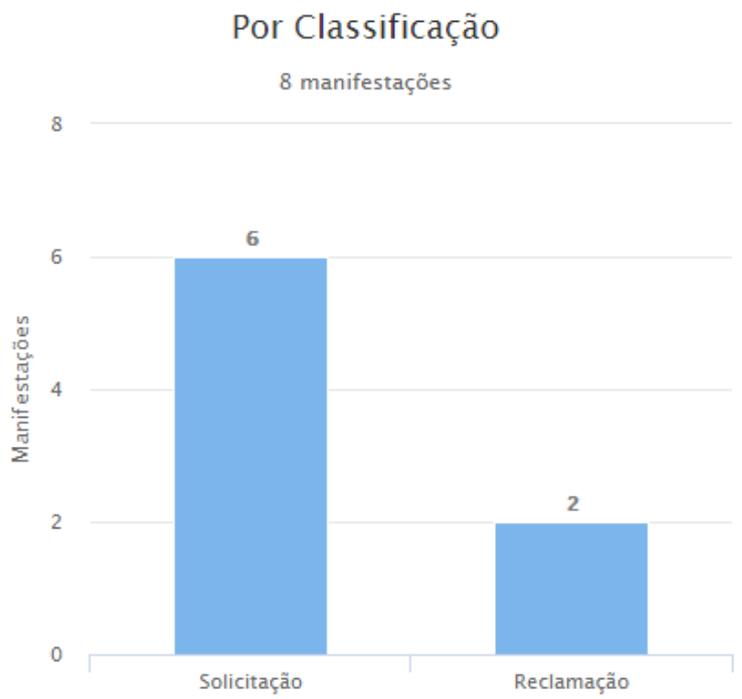


**2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:**

Todas as oito manifestações recebidas durante o período foram realizadas pelo OUV-DF.



3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



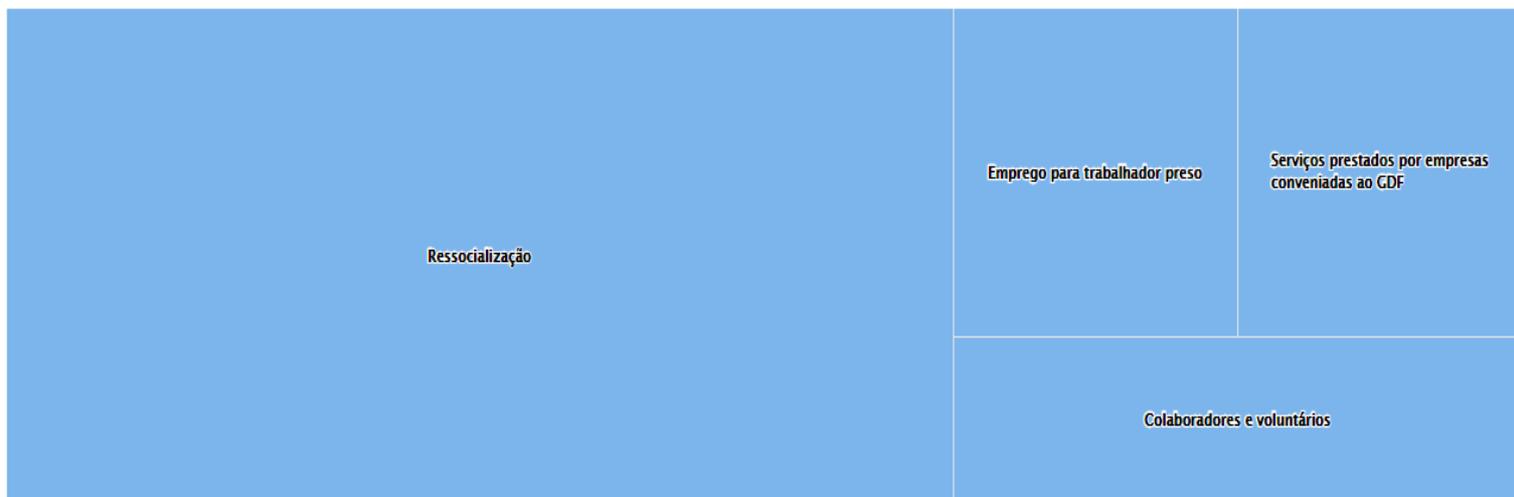
4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

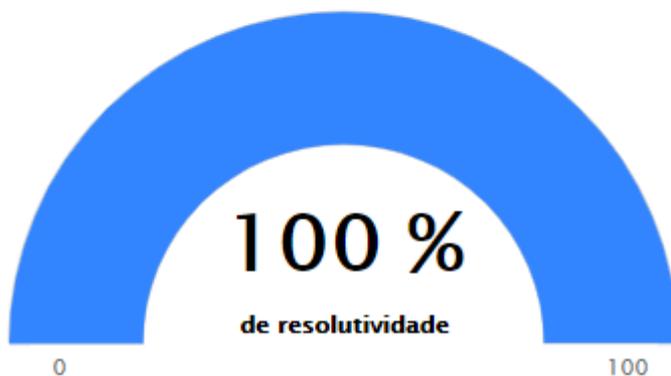
Assuntos mais solicitados

Clique em um assunto para detalhar



6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Resolutividade



**7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:**

**Índice de satisfação com o serviço de  
Ouvidoria**



**8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No primeiro trimestre de 2020 foram recebidos três pedidos de informação pelo SIC, sendo um respondido e dois em tramitação.

**Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador**

**Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora**  
**Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria**