

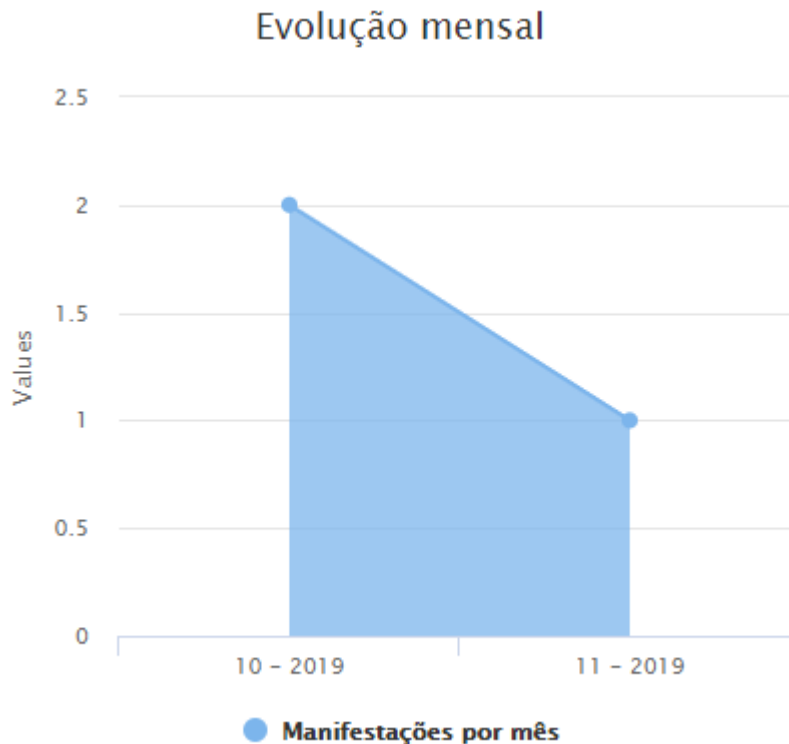
RELATÓRIO

4º TRIMESTRE 2019

01/10 a 31/12/2019

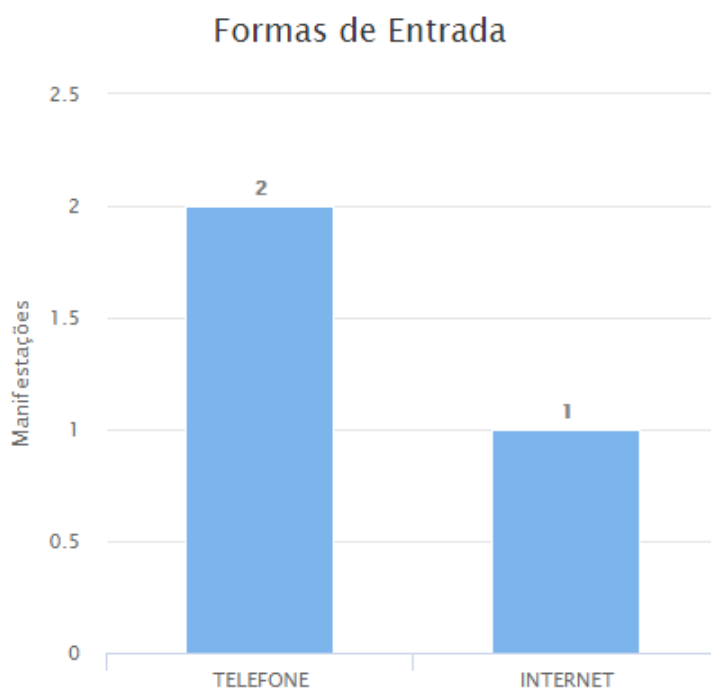
1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

A FUNAP recebeu 03 (três) manifestações no quarto trimestre de 2019, sendo 2 (duas) em outubro e 1 (uma) em novembro.

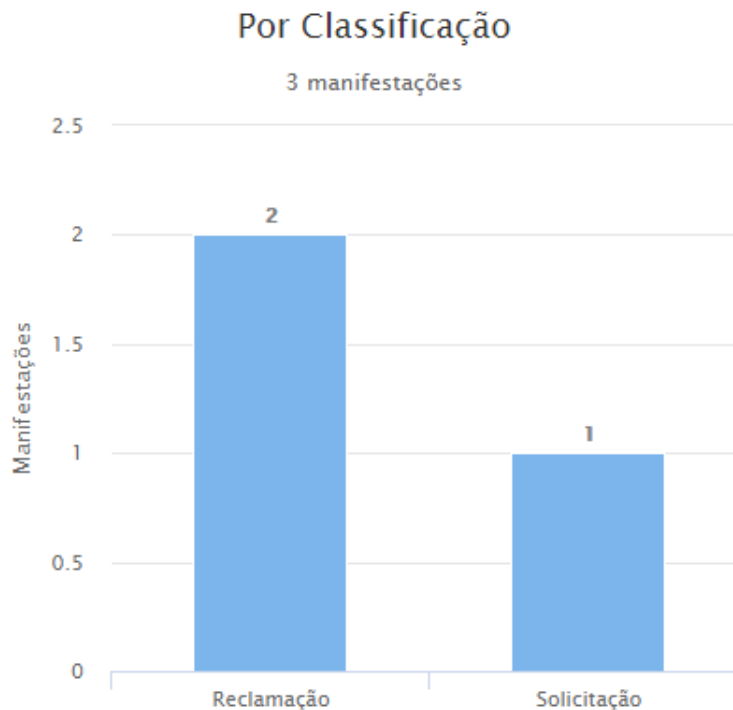


2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:

Das três manifestações recebidas, duas foram realizadas pela central 162 e pelo OUV-DF.



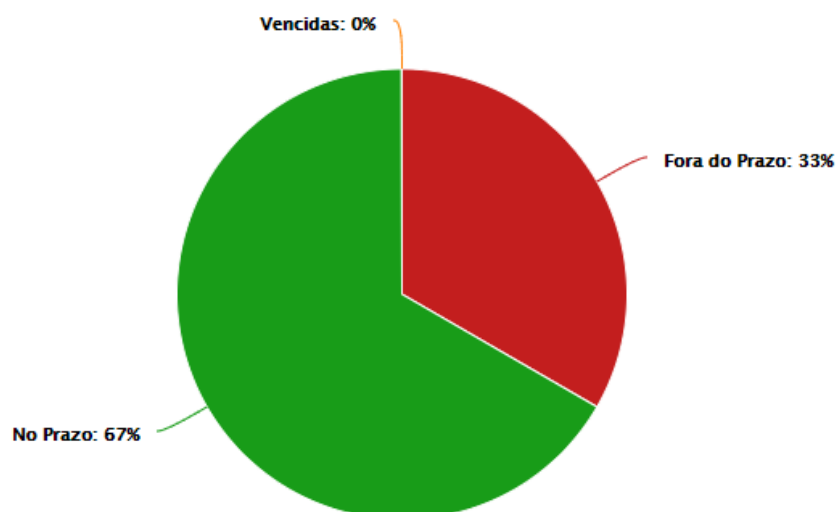
3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



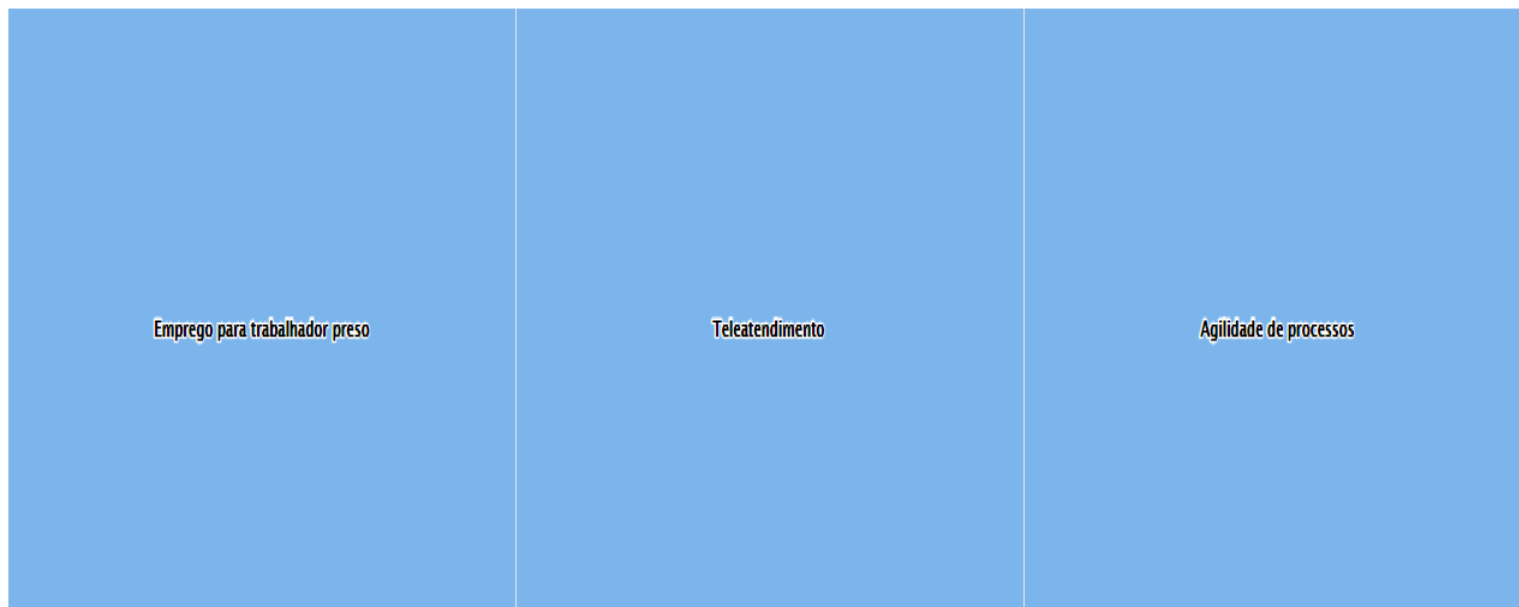
Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

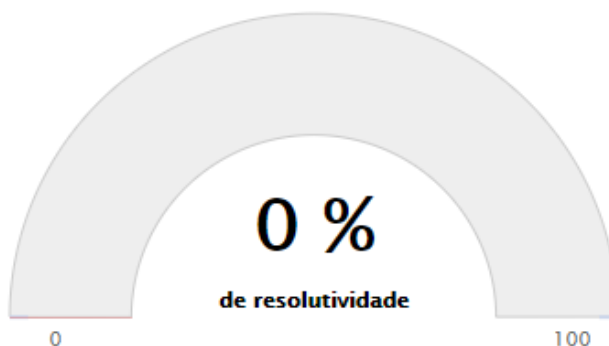
Assuntos mais solicitados

Clique em um assunto para detalhar



6. **ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:** Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

Resolutividade



7. **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:** Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



8. **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No quarto trimestre de 2019 foram feitos dois pedidos de informação pelo SIC, todos respondidos dentro do prazo.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora
Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria