

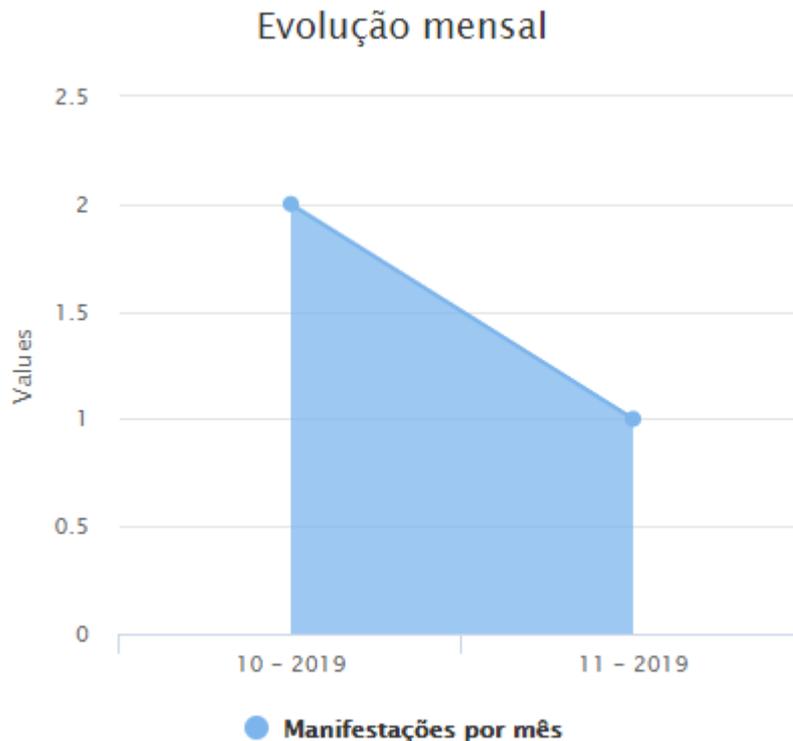
# RELATÓRIO

## 4º TRIMESTRE 2019

01/10 a 31/12/2019

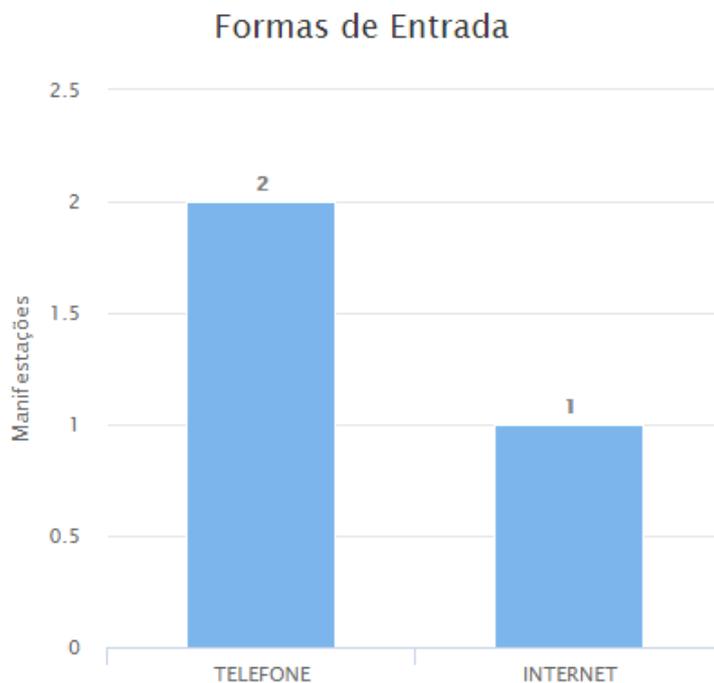
**1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:**

A FUNAP recebeu 03 (três) manifestações no quarto trimestre de 2019, sendo 2 (duas) em outubro e 1 (uma) em novembro.

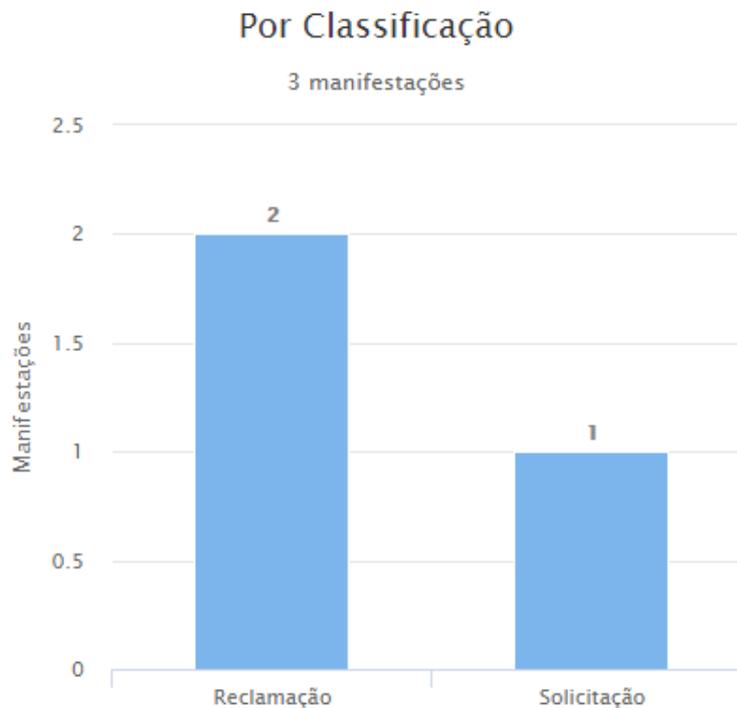


**2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:**

Das três manifestações recebidas, duas foram realizadas pela central 162 e pelo OUV-DF.



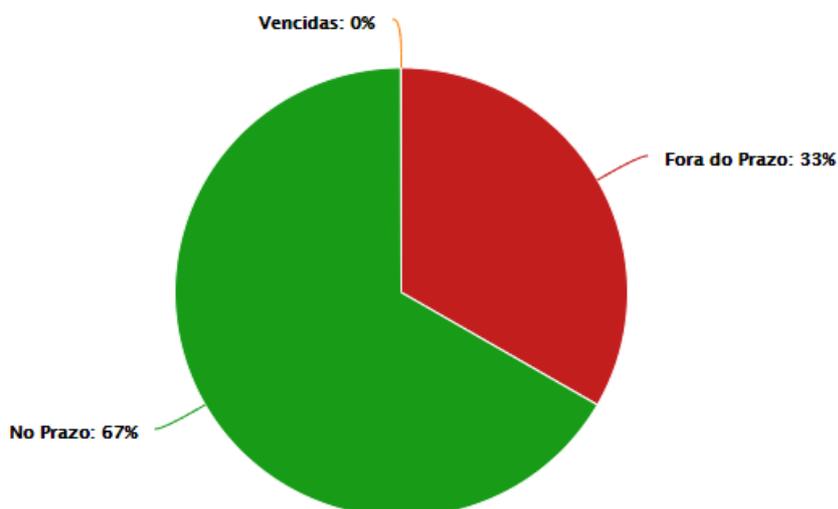
3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



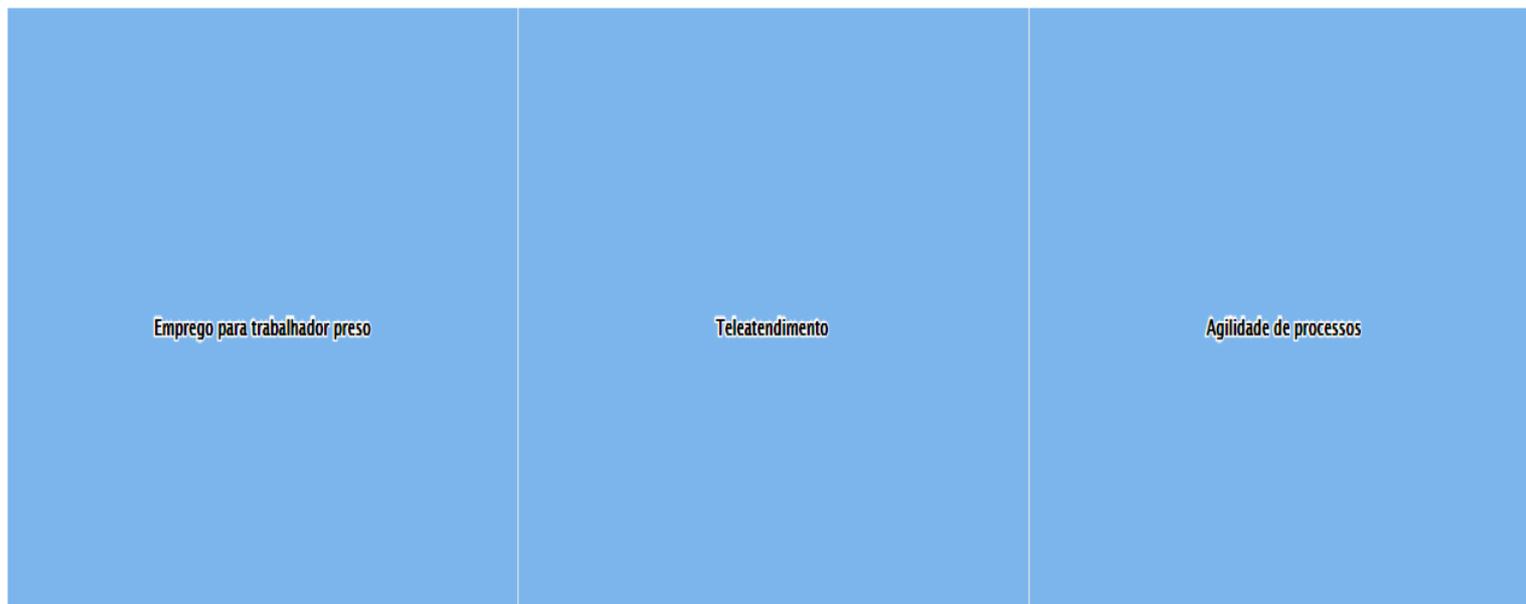
Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



**5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:**

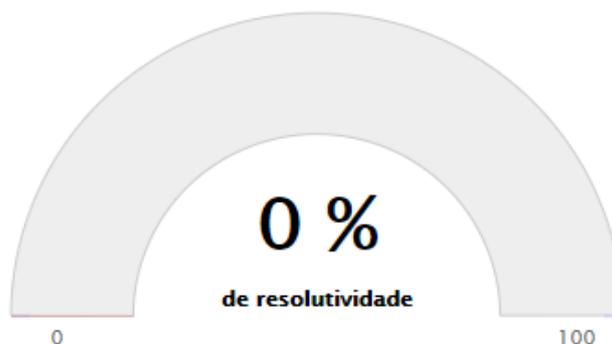
Assuntos mais solicitados

Clique em um assunto para detalhar



**6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:** Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

Resolutividade



7. **ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:** Nenhuma pesquisa de satisfação foi realizada no período.

**Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria**



8. **TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No quarto trimestre de 2019 foram feitos dois pedidos de informação pelo SIC, todos respondidos dentro do prazo.

**Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador**

**Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora**  
**Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria**