

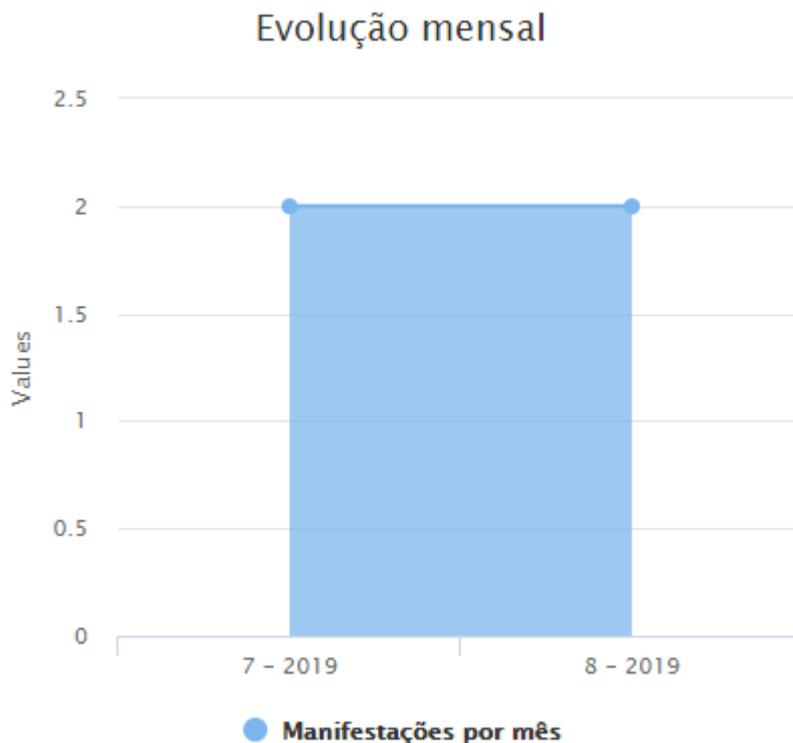
# RELATÓRIO

## 3º TRIMESTRE 2019

01/07 a 30/09/2019

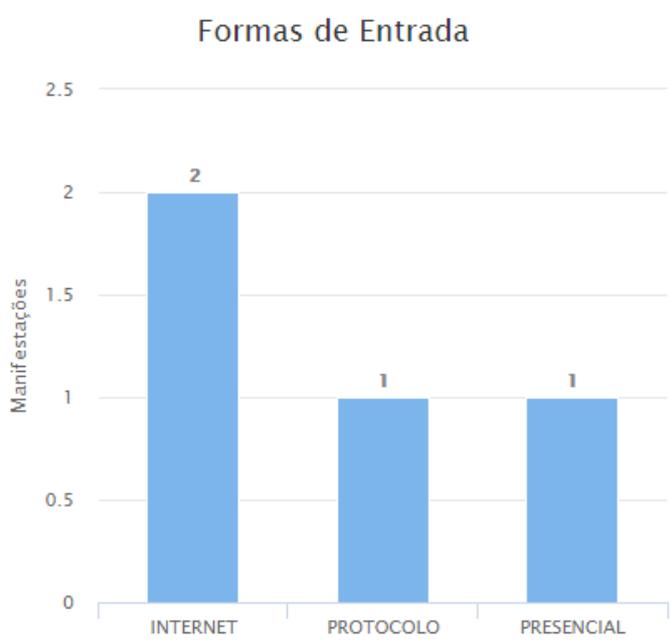
**1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:**

A FUNAP recebeu 04 (quatro) manifestações no terceiro trimestre de 2019, sendo 2 (duas) em julho e 2 (duas) em agosto.

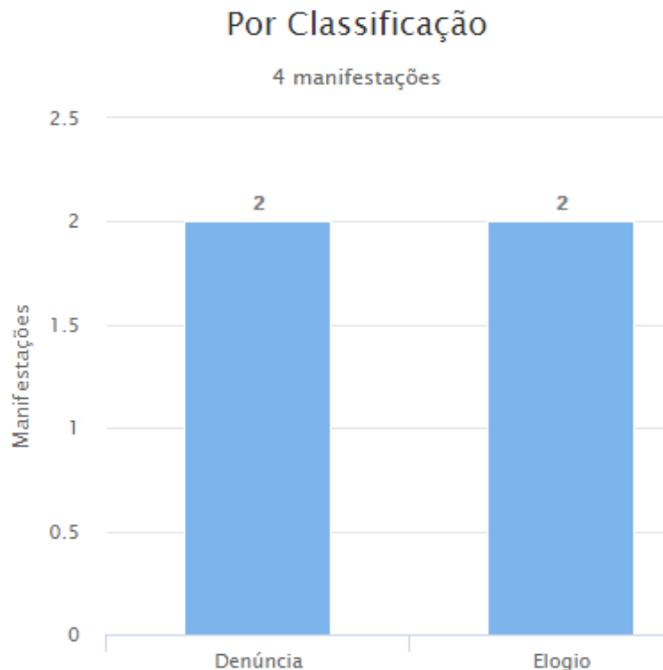


**2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA:**

Das quatro manifestações recebidas, duas foram realizadas pelo OUV-DF, uma via protocolo e uma presencialmente.



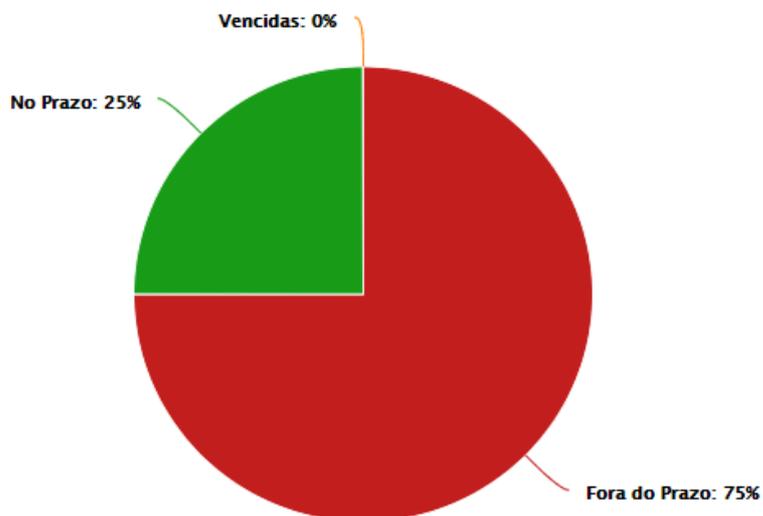
3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



**5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:**

Assuntos mais solicitados

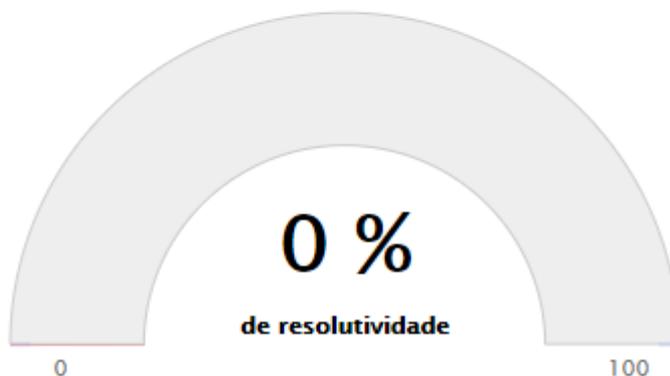
Clique em um assunto para detalhar

Servidor Público

Servidor Terceirizado do Serviço Público do DF

**6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:**

Resolutividade



**7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:**

**Índice de satisfação com o serviço de  
Ouvidoria**



**8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.**

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No terceiro trimestre de 2019 foram feitos cinco pedidos de informação pelo SIC, todos respondidos fora do prazo, pois somente a partir de agosto a ouvidora da SEJUS teve acesso às manifestações da FUNAP.

**Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador**

**Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora**

**Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria**