

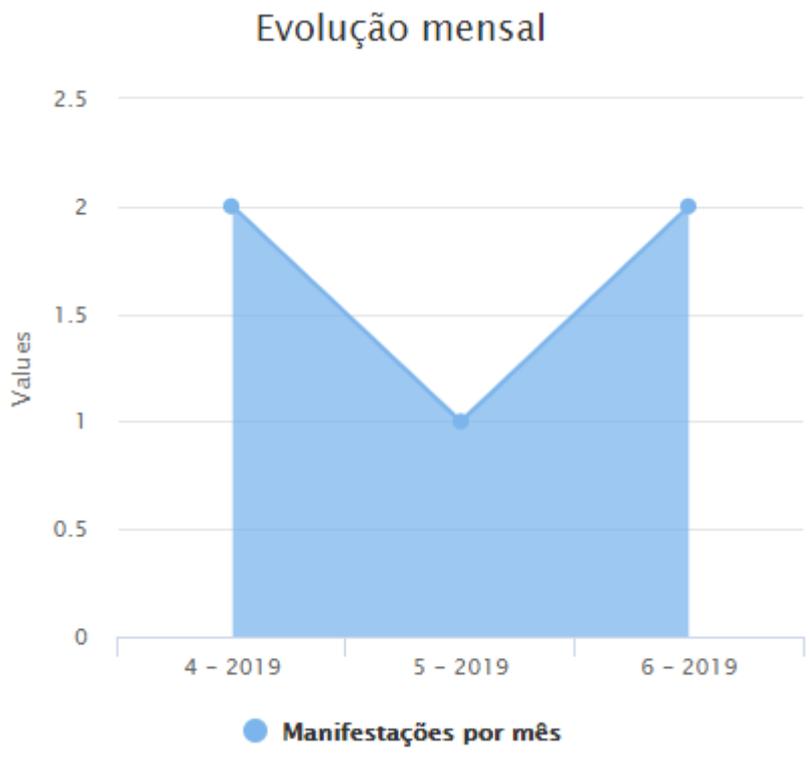
RELATÓRIO

2º TRIMESTRE 2019

01/04 a 30/06/2019

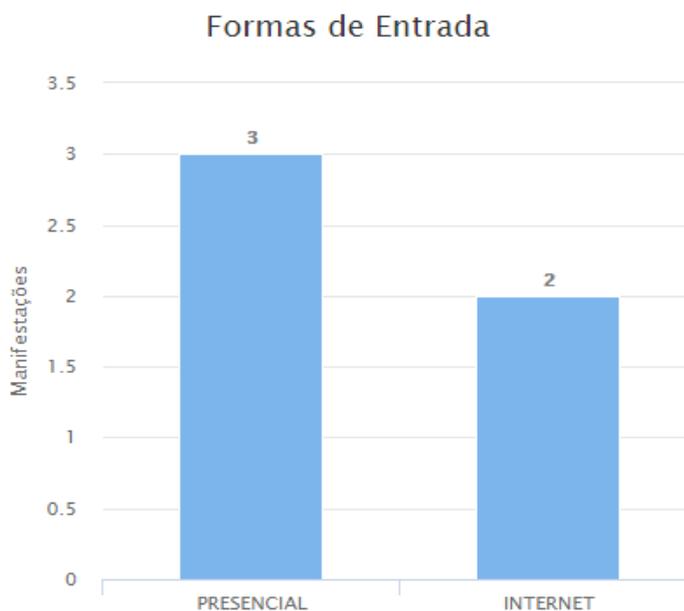
1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

A FUNAP recebeu 05 (cinco) manifestações no segundo trimestre de 2019, sendo 2 (duas) em abril, 1 (uma) no mês de maio e 2 (duas) em junho.

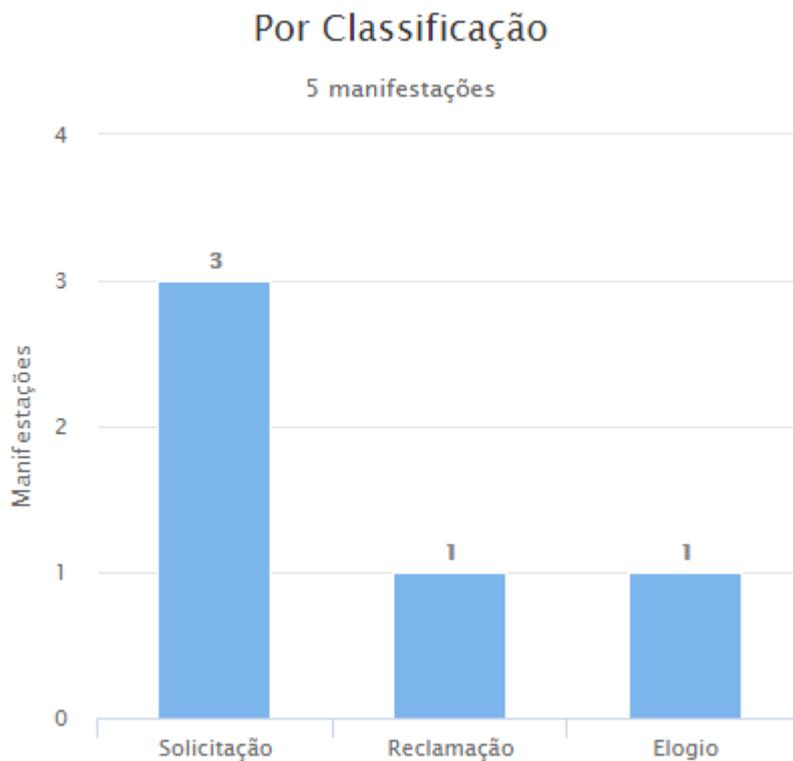


2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA (CENTRAL 162, SISTEMA, PRESENCIALMENTE E OUTROS):

Das cinco manifestações recebidas, três foram presencialmente e duas pelo OUV-DF.



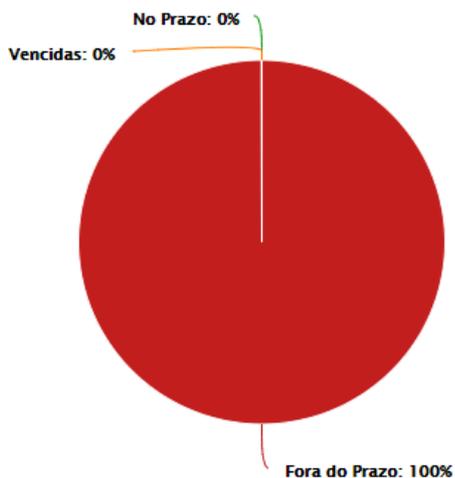
3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:



Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Assuntos mais solicitados

Clique em um assunto para detalhar

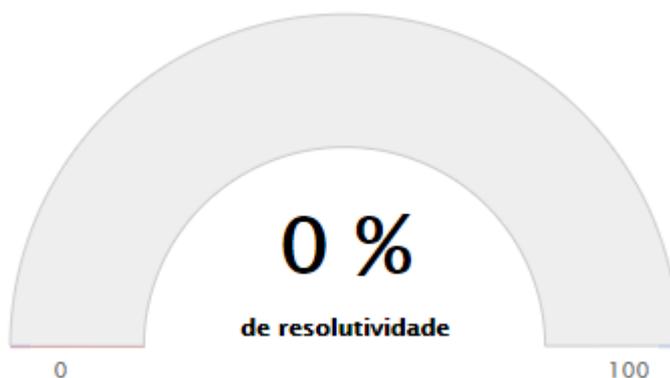
Emprego para trabalhador preso

Serviço prestado por órgão/entidade do
Governo do DF

Servidor Público

6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Resolutividade



7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:

**Índice de satisfação com o serviço de
Ouvidoria**



8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No segundo trimestre de 2019 foram feitos cinco pedidos de informação pelo SIC, todos respondidos fora do prazo, pois somente a partir de agosto a ouvidora da SEJUS teve acesso às manifestações da FUNAP.

A partir do segundo trimestre de 2019, a Ouvidora da SEJUS ficou responsável pela ouvidoria da FUNAP.

Equipe da Ouvidoria da Fundação de Amparo do Trabalhador

Carina Ribeiro Freitas – Ouvidora

Rejane da Silva Carvalho Cunha Rego – Assessora Ouvidoria