

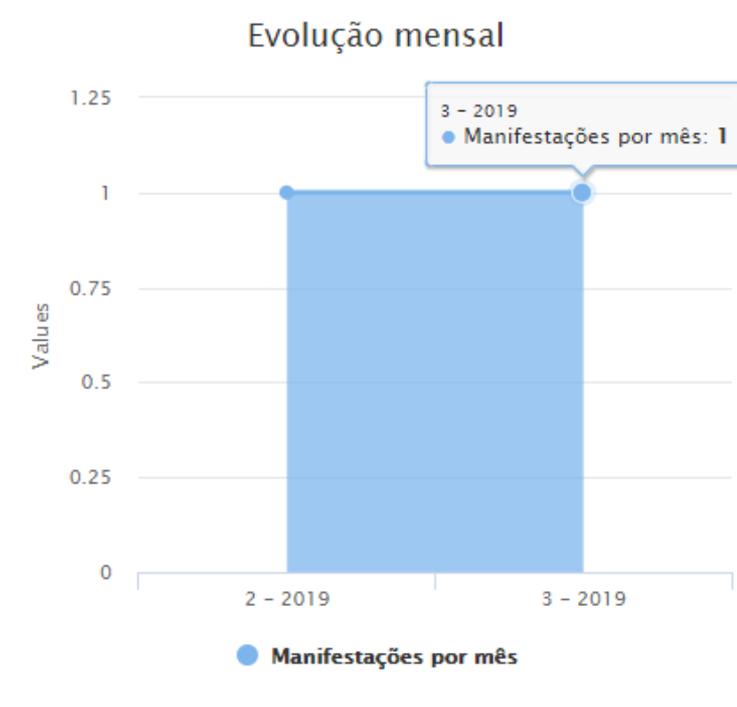
RELATÓRIO

1º TRIMESTRE 2019



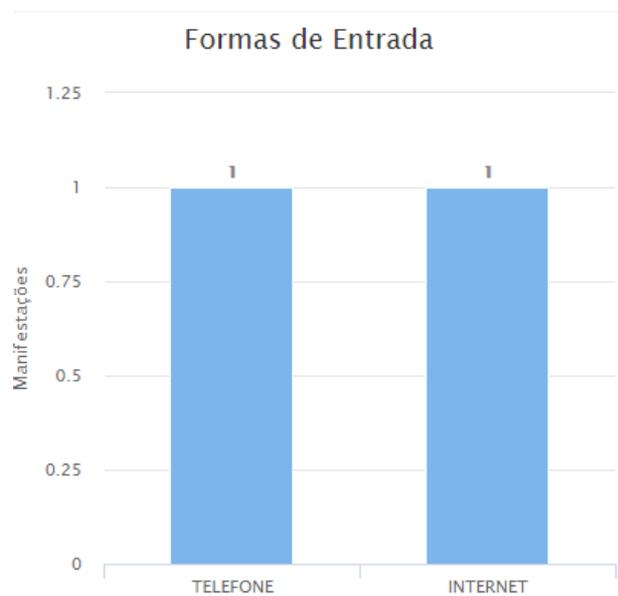
1. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA UNIDADE OUVIDORIA:

A FUNAP recebeu duas manifestações no primeiro trimestre de 2019, sendo 1 no mês de fevereiro e outra no mês de março.

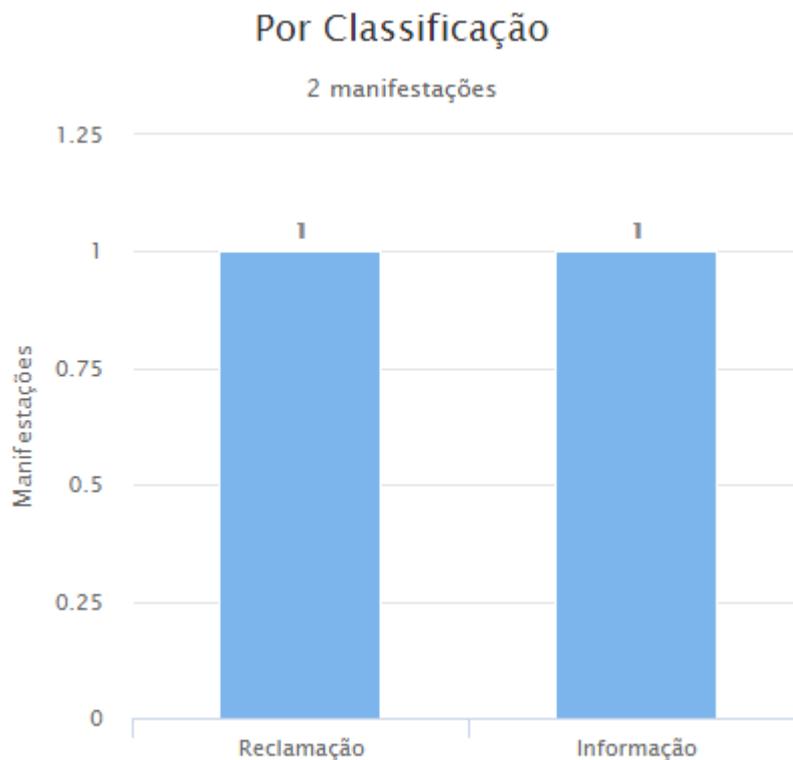


2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ENTRADA (CENTRAL 162, SISTEMA, PRESENCIALMENTE E OUTROS):

Das duas manifestações recebidas, um foi pela central 162 e a outra pelo OUV-DF.

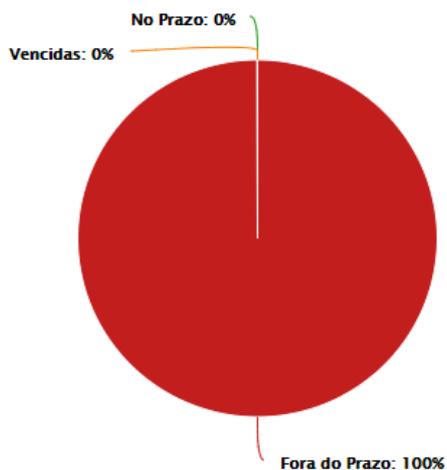


3. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR CLASSIFICAÇÃO:



4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA DO ÓRGÃO:

Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



171

Prazo médio de resposta (em dias)

5. RANKING DE ASSUNTOS MAIS RECORRENTES E DEMANDADOS DO ÓRGÃO:

Assuntos mais solicitados

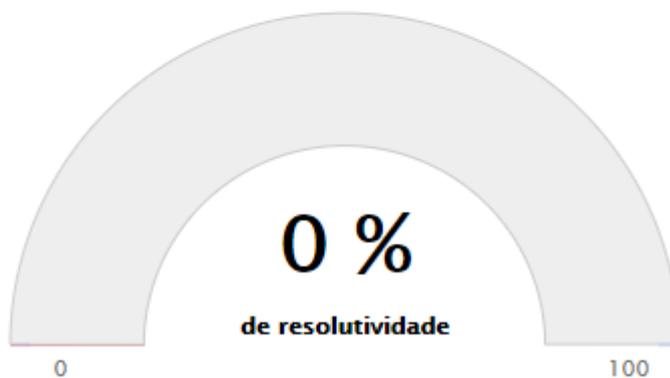
Clique em um assunto para detalhar

Trabalho: 1
Trabalho

Emprego para trabalhador preso

6. ÍNDICE DE RESOLUTIVIDADE:

Resolutividade



7. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA:

**Índice de satisfação com o serviço de
Ouvidoria**



8. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PELA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, ASSIM COMO A SITUAÇÃO DO PEDIDO.

A Ouvidoria da FUNAP atua, também, como Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). No primeiro trimestre de 2019 foram feitos três pedidos de informação pelo SIC, todos respondidos fora do prazo, pois à época a FUNAP não tinha ouvidor responsável.



É importante esclarecer que durante o primeiro trimestre de 2019, não havia ouvidor designado para FUNAP.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
FUNDAÇÃO DE AMPARO AO TRABALHADOR
OUVIDORIA
